

ДОГОВОР-ОФЕРТА

на оказание услуг по организации выкупа товаров в иностранных интернет-магазинах

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой (далее — «Оферта»), заключаемой между Индивидуальным предпринимателем Рахман Ксения Валерьевна, ИНН 553700794085, ОГРНИП 322723200086919, г. Тюмень, ул. Федюнинского 64/1, квартира 120 (далее — «Байер») и физическим лицом (далее — «Заказчик»).

1.2. Байер оказывает агентские и организационные услуги, действуя от своего имени, но за счёт Заказчика и в его интересах (ст. 1005 ГК РФ).

1.3. Акцепт настоящей Оферты (оплата услуг и/или размещение заказа) означает полное согласие Заказчика с её условиями и является заключением договора в полном объёме.

1.4. Услуги оказываются только для физических лиц и исключительно для личного пользования. Заказчик обязуется не использовать товары в коммерческих целях.

1.5. Переписка между Сторонами посредством электронной почты и/или мессенджеров (Telegram, WhatsApp и др.) признаётся официальной и имеет юридическую силу письменного документа.

2. Предмет договора

2.1. Байер по поручению Заказчика обязуется:

- выкупить выбранные Заказчиком товары у иностранных продавцов/в интернет-магазинах;
- организовать доставку товаров в РФ;
- при необходимости — принять груз, вскрыть, перепаковать и осуществить консолидацию;
- контролировать доставку до транспортной компании/пункта выдачи;
- передать товар Заказчику после поступления в РФ.

2.2. Байер не является продавцом товаров и не предоставляет гарантий по ним. Все претензии по качеству/комплектности товаров подлежат предъявлению Продавцу.

3. Порядок оплаты и расчётов

3.1. Заказчик обязан оплатить выставленный счёт в течение 12 часов с момента его выставления.

3.2. В стоимость заказа входят:

- цена товара,
- комиссия (агентское вознаграждение) Байера,
- расходы на доставку до транспортной компании и иные согласованные затраты.

3.3. Международная доставка в РФ оплачивается отдельно при получении товара (по действующим тарифам, исходя из фактического веса/объёма после консолидации).

3.4. До момента полной оплаты предусмотренных настоящим договором сумм доставка/передача товара не организуется и не осуществляется.

3.5. Байер за счёт полученных от Заказчика средств осуществляет оплату товара иностранному продавцу и организует его доставку Заказчику.

3.6. Заказчик подтверждает и соглашается, что все суммы, полученные Байером от Заказчика в рамках исполнения настоящего договора, относятся к доходу (выручке) Байера и подлежат налогообложению в полном объёме в соответствии с законодательством РФ. Указанное не изменяет агентский характер настоящего договора.

3.7. В случае невозможности выкупа товара по причинам, не зависящим от Байера, возврат денежных средств производится за вычетом фактически понесённых расходов Байера.

4. Ответственность сторон и порядок предъявления претензий

4.1. Байер не несёт ответственности за:

- наличие/ассортимент товара у продавца;
- соответствие товара ожиданиям (цветопередача, оттенки, неровные швы, фасон, упаковка и пр.);
- ошибки/задержки по вине продавца, банков, платёжных систем;
- работу и сроки доставки транспортных/логистических компаний, работу таможенных органов;
- ориентировочные сроки доставки (но обязуется информировать о существенных изменениях).

4.2. Проверка при получении. Заказчик обязан осмотреть товар при получении и, в случае дефекта/повреждений, зафиксировать фото/видео (включая упаковку) и направить материалы Байеру в день получения. Претензии, заявленные позднее, не принимаются.

4.3. Претензии по расчёту веса и стоимости международной доставки предъявляются Заказчиком в день получения груза/счёта; позднее заявленные претензии не подлежат рассмотрению.

4.4. Возврат в зарубежные магазины невозможен в силу сроков логистики и законодательства страны покупки.

4.5. Байер не осуществляет проверку товара на соответствие характеристикам и не оказывает гарантийного обслуживания, если иное прямо не согласовано сторонами.

4.6. Материальная ответственность Байера ограничивается суммой его агентского вознаграждения.

5. Порядок передачи товара

5.1. Товар доставляется в РФ сборным грузом и поступает на склад Байера либо направляется напрямую в транспортную компанию/пункт выдачи.

5.2. Байер уведомляет Заказчика о поступлении товара и (при необходимости) о фактическом весе/объёме для расчёта международной доставки.

5.3. Передача товара Заказчику осуществляется после оплаты международной доставки и иных согласованных расходов:

- самовывозом по согласованию с Байером;
- курьерской доставкой;
- отправкой транспортной компанией по адресу Заказчика/в пункт выдачи.

5.4. Риск случайного повреждения товара после передачи курьерской/транспортной компании переходит к Заказчику.

6. Форс-мажор

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное/полное неисполнение обязательств вследствие форс-мажора: стихийные бедствия, эпидемии/пандемии, военные действия, санкции/запреты органов власти, отраслевые забастовки, сбои инфраструктуры и иные события, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

6.2. Сторона, для которой возникли такие обстоятельства, обязана уведомить другую сторону.

6.3. При длительном (более 2 месяцев) форс-мажоре каждая из сторон вправе расторгнуть договор без взаимных претензий.

7. Персональные данные

7.1. Акцепт Оферты означает согласие Заказчика на обработку персональных данных (ФИО, контакты, адреса, реквизиты для оплаты/доставки) в целях исполнения настоящего договора.

7.2. Данные используются исключительно для исполнения договора и не передаются третьим лицам, кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ и/или необходимых для логистики и оплаты.

7.3. Согласие действует бессрочно и может быть отозвано путём письменного уведомления Байера.

8. Разрешение споров

8.1. Споры и разногласия разрешаются путём переговоров.

8.2. При недостижении соглашения споры подлежат рассмотрению в суде по месту регистрации Байера.

9. Фискальные документы

9.1. После получения оплаты Байер формирует кассовый чек и направляет его Заказчику на электронную почту и/или номер телефона, указанные при оформлении заказа.

9.2. Байер оформляет и предоставляет Заказчику все предусмотренные законом фискальные документы в порядке, действующем в РФ.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящая Оферта действует бессрочно до её отзыва Байером.

10.2. Оплачивая услуги/заказ, Заказчик подтверждает согласие со всеми условиями Оферты.

11. Реквизиты Байера

ИП Рахман Ксения Валерьевна

ИНН 553700794085

ОГРНИП 322723200086919

Расчётный счёт: 40802810367100033657

Банк: ПАО Сбербанк

БИК: 047102651

E-mail: kitseo.tmn@yandex.ru